



Ανάλυση  
σκοπιμότητας και  
αναγκαιότητας

Την 1η Ιανουαρίου του 2020 τέθηκε σε λειτουργία ως νέα παρεχόμενη υπηρεσία του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας μέσω της Μονάδας 5 - 112 του Ενιαίου Συντονιστικού Κέντρου Διαχείρισης Κρίσεων (Ε.Σ.ΚΕ.ΔΙ.Κ) η νέα υπηρεσία του Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112 (εισερχόμενο και εξερχόμενο σκέλος). Το εισερχόμενο σκέλος συνίσταται στη δυνατότητα υποδοχής και διεκπεραίωσης των κλήσεων προς τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112, ο οποίος χρησιμοποιείται για δωρεάν κλήση των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης σε όλες τις χώρες της ΕΕ. Το δε εξερχόμενο σκέλος επιτρέπει την προειδοποίηση των πολιτών σε περιπτώσεις φυσικών, τεχνολογικών και άλλων καταστροφών με την αποστολή μηνυμάτων μέσω διαφόρων τεχνολογιών και καναλιών επικοινωνίας.

Τόσο το εισερχόμενο όσο και το εξερχόμενο σκέλος της υπηρεσίας έχουν αναβαθμίσει σημαντικά τις επιχειρησιακές δυνατότητες του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας από την ημέρα ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Στο εισερχόμενο σκέλος, η χρήση του Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης στη χώρα έχει αυξηθεί θεαματικά. Επιπλέον, η δυνατότητα ακριβούς εντοπισμού της θέσης του καλούντος έχει υπάρξει καθοριστική για τη διάσωση ανθρώπινων ζωών σε πολλαπλές περιπτώσεις.

Παρά την επιτυχημένη υλοποίηση της Μονάδας 5 - 112 του Ενιαίου Συντονιστικού Κέντρου Διαχείρισης Κρίσεων (Ε.Σ.ΚΕ.ΔΙ.Κ), στη χώρα, η τεχνολογική υποδομή της υπηρεσίας παρουσιάζει μια σειρά ελλείψεων, οφειλόμενων κυρίως στο γεγονός ότι έχει παρέλθει πλέον της δεκαετίας από τη σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών του εν λόγω έργου. Ορισμένες τεχνικές προδιαγραφές είναι παρωχημένες, με αποτέλεσμα ένα μέρος της υποδομής να λειτουργεί ήδη στο όριο της απόδοσής του.

Ως εκ τούτου, αντικείμενο της εν λόγω Δράσης αποτελεί η προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης Επόμενης Γενιάς (NG-ECMS-112), δηλαδή ένα σύστημα αποτελούμενο από λογισμικό που θα παρέχει πληροφοριακή υποστήριξη ως προς το εισερχόμενο σκέλος του Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112.

Εκτιμώμενα  
οφέλη

Με την προτεινόμενη δράση αναβαθμίζεται αφενός η δυνατότητα πολυκαναλικής επικοινωνίας με όλους τους πολίτες που βρίσκονται σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και αφετέρου η συνεργασία της Μονάδας 5 του Ε.Σ.Κ.Ε.ΔΙ.Κ. (Μονάδα Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης – Unit5-112) με τους Φορείς Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτων Αναγκών σε όλη την επικράτεια.

Πρόκειται για ένα πλέον σύγχρονο Σύστημα Διαχείρισης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης Επόμενης Γενιάς (NG-ECMS-112 - Next Generation Emergency Call Management System), το οποίο θα κατατάσσει την Ελλάδα σε υψηλή κατηγορία ασφάλειας των πολιτών διαθέτοντας όλα τα σύγχρονα μέσα για την αναλλοίωτη διαβίβαση των πληροφοριών περιστατικού προς τους Φορείς Αντιμετώπισης Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης (Φ.Α.Κ.Ε.Α.), καθώς και την διαχείριση περιστατικών μεγάλης κλίμακας.