

Εφαρμογές ψηφιακής υγείας (digital health) για τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών, κρίσεων και συντονισμό εμπλεκόμενων φορέων



Ανάλυση σκοπιμότητας και αναγκαιότητας

Σύμφωνα και με σχετικές εκδοθείσες Ευρωπαϊκές Οδηγίες, στόχευση της ψηφιακής στρατηγικής για την υγεία, αποτελούν η αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών στη δημιουργία εθνικού πλαισίου διαλειτουργικότητας, ακολουθώντας το ευρωπαϊκό Refined e-Health Interoperability Framework (reEIF), η αξιοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών που προτείνεται από την Ε.Ε. και η επέκταση των ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες, χτίζοντας λύσεις που αξιοποιούν το ευρωπαϊκό πρότυπο ανταλλαγής δεδομένων ιατρικού φακέλου τηρώντας τις απαραίτητες εγγυήσεις διασφάλισης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Ειδικότερα για την Ελλάδα, αυτή τη στιγμή αποτελεί σημαντική πρόκληση η άνιση κατανομή των πόρων και του προσωπικού υγείας και η πρόσβαση όλων των πολιτών σε αυτά ανεξαιρέτως στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας. Οι ραγδαίες ψηφιακές και τεχνολογικές εξελίξεις, σε συνδυασμό με την ψηφιακή ωρίμανση του πληθυσμού σε παγκόσμιο και ευρωπαϊκό επίπεδο, έχουν επιφέρει σημαντικές αλλαγές στις προσδοκίες των πολιτών σε σχέση με την πρόληψη ασθενειών και την παροχή περίθαλψης. Οι πολίτες πλέον επιθυμούν την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών υγείας, εξατομικευμένων και προσαρμοσμένων στις προσωπικές τους ανάγκες, τομέας όπου η Ελλάδα υστερεί στη παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας έναντι του μέσου όρου της Ε.Ε.

Συνέπεια αυτών, είναι πλέον επιβεβλημένη η διεύρυνση της παροχής ψηφιοποιημένων υπηρεσιών υγείας, που αφενός θα απευθύνονται και θα ενισχύσουν όλο το σύνολο του πληθυσμού, αφετέρου θα αυτοματοποιήσουν επιχειρησιακές διαδικασίες των αρμόδιων φορέων στην αντιμετώπιση έκτακτη περιστατικών και καταστάσεων. Για το λόγο αυτό προτείνεται η υλοποίηση μίας σειράς δράσεων που στοχεύουν στην υλοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών οργάνωσης των φορέων υγείας αλλά και ενίσχυσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς τους πολίτες.

Οι προτεινόμενες δράσεις είναι οι εξής:

Προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης περιστατικών

Προμήθεια και δημιουργία Πύργου Ελέγχου Ε.Κ.Α.Β.

Σύστημα διαπραγμάτευσης, ηλεκτρονικών προμηθειών και συναφών εφαρμογών για υπηρεσίες υγείας (σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών, κρίσεων κλπ.)

Στο έργο περιλαμβάνονται και όποιες υπηρεσίες, συστήματα και υποδομές είναι απαραίτητες για την επιτυχή υλοποίηση και δοκιμαστική λειτουργία του έργου όπως ιδίως υπηρεσίες διαχείρισης έργου και διασφάλισης ποιότητας, μελέτης εφαρμογής, εκπαίδευσης, μετάπτωσης, πιλοτικής, λειτουργίας και εγγύησης/συντήρησης, Μελέτες Ασφαλείας, άλλες ειδικότερες μελέτες που θα απαιτηθούν, συστήματα υποστήριξης της επάρκειας του Φορέα Λειτουργίας για την εκτέλεση της αποστολής του κ.α.

Εκτιμώμενα οφέλη

Με τις προτεινόμενες δράσεις θα επιτευχθεί η διεύρυνση της παροχής ψηφιοποιημένων υπηρεσιών υγείας, που αφενός θα απευθύνονται και θα ενισχύσουν όλο το σύνολο του πληθυσμού, αφετέρου θα αυτοματοποιήσουν επιχειρησιακές διαδικασίες των αρμόδιων φορέων στην αντιμετώπιση έκτακτη περιστατικών και καταστάσεων.