



Μερική Αναβάθμιση της Τεχνολογικής Υποδομής της μονάδας 5 (UNIT 5), 112- Ε.Σ.Κ.Ε.ΔΙ.Κ.

Ανάλυση σκοπιμότητας και αναγκαιότητας

Σύμφωνα με την εκπόνηση σχετικής έκθεσης από την αρμόδια επιτελική δομή της Γ.Γ.Π.Π. αναφορικά με την αναγκαιότητα και σκοπιμότητα της Μερικής Αναβάθμισης Τεχνολογικής Υποδομής Υπηρεσίας Επικοινωνιών Εκτάκτου Ανάγκης 112 επισημαίνεται ότι η υφιστάμενη υποδομή στη χώρα παρουσιάζει μια σειρά ελλείψεων, οφειλόμενων κυρίως στην πάροδο δεκαετίας και πλέον από τη σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών του εν λόγω έργου και στη ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών σε επίπεδο hardware και software. Συγκεκριμένα, ένα μέρος της υποδομής λειτουργεί είτε στο όριο της απόδοσής του, είτε πλησιάζει στο όριο της ωφέλιμης ζωής του. Συνέπεια των βασικών ελλείψεων είναι μια σειρά προβλημάτων που εμποδίζουν την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας. Οι ελλείψεις έχουν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία μίας σειράς προβλημάτων σε καθημερινή βάση που δυσχεραίνουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας. Τα παραπάνω σε συνδυασμό και με την παλαιότητα του εξοπλισμού, απαιτεί την εξάντληση των ελάχιστων πόρων του ανθρώπινου δυναμικού που είναι υπεύθυνο για την ορθή λειτουργία του εξοπλισμού με αποτέλεσμα τη μη διαθεσιμότητα του σε τομείς προληπτικής συντήρησης ή τακτικών ελέγχων. Βάσει των ανωτέρω κρίνεται επιτακτική η εξασφάλιση της υλικοτεχνικής υποδομής που απαιτείται για την ομαλή και όσο το δυνατόν απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας Επικοινωνιών Εκτάκτου Ανάγκης 112. Αυτό συνεπάγεται την πρόληψη γνωστών πιθανών σοβαρών βλαβών, την αναβάθμιση των τεχνικών χαρακτηριστικών των συστατικών μερών της τεχνολογικής υποδομής που πλησιάζουν ή έχουν ξεπεράσει το ωφέλιμο όριο ζωής τους, την προσπάθεια μείωσης του τηλεπικοινωνιακού κόστους, καθώς και τη μείωση των καθημερινών, μη-κρίσιμων βλαβών.

Με την υπ' αριθμ. 5/2023 Απόφαση του Συμβουλίου Επιτελικού Σχεδιασμού εγκρίθηκε η Σκοπιμότητα της Δράσης.

Εκτιμώμενα οφέλη

Ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας Επικοινωνιών Εκτάκτου Ανάγκης 112 και πρόληψη πιθανών σοβαρών βλαβών, ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη διαχείριση περιστατικών έκτακτης ανάγκης και η έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών.