

## **ΤΙΤΛΟΣ**

Αναβάθμιση/Ενσωμάτωση Τεχνολογιών 112 Επόμενης Γενιάς (NG112) για την Πολιτική Προστασία

### **ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Αντικείμενο της Πράξης αποτελεί η προμήθεια, παραμετροποίησης και εγκατάσταση ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης Επόμενης Γενιάς (NG-ECMS-112), δηλαδή ένα σύστημα αποτελούμενο από λογισμικό που θα παρέχει πληροφοριακή υποστήριξη ως προς το εισερχόμενο σκέλος του Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112.

Το εν λόγω σύστημα θα εγκατασταθεί σε διαμόρφωση Active - Active σε δύο Κέντρα Δεδομένων (Data Center) του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας όπου θα μπορούν να έχουν πρόσβαση όλοι οι χρήστες του 112 (1ου και 2ου επιπέδου).

Το λογισμικό θα υποστηρίζει ανοικτά / τυπικά πρωτόκολλα επικοινωνίας και πλήρης αμφίδρομη διασύνδεση με υφιστάμενα και μελλοντικά συστήματα διαχείρισης περιστατικών των φορέων έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με τις τρέχουσες βέλτιστες πρακτικές.

Με την προτεινόμενη πράξη αναβαθμίζεται αφενός η δυνατότητα πολυκαναλικής επικοινωνίας με πολίτες, ΑΜΕΑ και ξένους επισκέπτες σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και αφετέρου η συνεργασία της μονάδας 5 του Ε.Σ.Κ.Ε.ΔΙ.Κ. με τους Φορείς Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτων Αναγκών σε όλη την Ελληνική Επικράτεια. Ένα πλέον σύγχρονο Σύστημα Διαχείρισης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης Επόμενης Γενιάς (NG-ECMS-112 - Next Generation Emergency Call Management System) θα κατατάσσει την Ελλάδα σε υψηλή κατηγορία ασφάλειας των πολιτών διαθέτοντας όλα τα σύγχρονα μέσα για την αναλλοίωτη διαβίβαση των πληροφοριών περιστατικού προς τους Φορείς Αντιμετώπισης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης (ΦΑΚΕΑ), καθώς και την διαχείριση περιστατικών μεγάλης κλίμακας.

### **ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

18.595.660 Ευρώ